



## PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN “ÚLTIMA MILLA” EN EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO – MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

### **PLAZO DE SOLICITUD:**

14/01/2024 – 13/03/2024

### **PLAZO DE EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS:**

12 meses desde resolución para las líneas 1 y 2 y 9 meses para la línea 3.

### **PORCENTAJES DE AYUDA:**

Línea 1 y Línea 2: gran empresa 15%, PYMEs 50%, asociaciones 70% del presupuesto financiable. En la línea 1, máximo de 3M y en la línea 2, máximo de 750.000 euros. Línea 3: régimen mínimos. 100% del proyecto máximo 300.000 euros.

### **OBJETO:**

Proyectos de digitalización de empresas, asociaciones y agrupaciones de entidades cuya actividad, bien sea directa o verticalizada, esté orientada al sector turístico en general o a cualquiera de sus subsectores productivos.

### **HECHOS SUBVENCIONABLES:**

**Línea 1:** Proyectos de desarrollo tecnológico innovadores. Los proyectos presentados en esta modalidad deberán ser proyectos que incorporarán tecnologías emergentes o de nuevo desarrollo con riesgo tecnológico medio/alto. Proyectos de desarrollo con carácter aplicado, muy cercanos al mercado (niveles de madurez de la tecnología TRL 6-8), con riesgo tecnológico medio/alto, que permitan mejorar la competitividad del sector turístico mediante la incorporación de tecnologías emergentes o de nuevo desarrollo en el ámbito del internet de las cosas, 5G, big data, ciberseguridad o aplicaciones móviles, sin carácter limitativo. La finalidad última de los proyectos será promover la transformación digital de las empresas que los llevan a cabo en el marco de las siguientes categorías: gestión de las empresas en su relación con clientes, en la gestión de sus beneficios o en su posicionamiento de marca o el desarrollo de espacios de datos.



Los proyectos de desarrollarán bajo la modalidad de agrupación.

El presupuesto mínimo del proyecto será de 300.000 euros y el presupuesto máximo será de 3.000.000 euros.

**Línea 2:** Proyectos de implantación y adopción de nuevas tecnologías. Los proyectos presentados en la modalidad deberán ser proyectos demostradores de conocimientos y/o tecnologías testadas previamente en mercado (niveles de madurez de la tecnología TRL 8-9), con riesgo tecnológico bajo, que permitan mejorar la competitividad del sector turístico mediante la implantación y adopción de tecnologías existentes en el ámbito del internet de las cosas, 5G, big data y ciberseguridad o aplicaciones móviles, sin carácter limitativo. La finalidad última de los proyectos será promover la transformación digital de las empresas que los llevan a cabo en el marco de las siguientes categorías: gestión de las empresas en su relación con clientes, en la gestión de sus beneficios o en su posicionamiento de marca o el desarrollo de espacios de datos.

Los proyectos de desarrollarán bajo la modalidad de agrupación.

El presupuesto mínimo del proyecto será de 200.000 euros y el presupuesto máximo será de 750.000 euros.

**Línea 3:** Proyectos de implantación y adopción por parte de empresas pymes de tecnologías testadas previamente en el mercado con riesgo tecnológico bajo o en general de procesos de digitalización de sus actividades. Los proyectos presentados en esta modalidad deberán estar vinculados a: tecnologías vinculadas a la sensorización (beacons, NFC, tótems y otros elementos similares), tecnologías vinculadas a la seguridad de visitantes (geolocalización, eficiencia energética y similares), tecnologías relacionadas de la demanda turística (sistemas de inteligencia, business intelligence y big data, apps de destino, tarjetas electrónicas de fidelización de turistas, sistemas de traducción multilingües, adaptación accesible de contenidos), tecnologías, equipamientos e infraestructuras vinculadas a la sostenibilidad, racionalización y optimización de recursos, (gestión inteligente del alumbrado público, riego, movilidad, transporte, aparcamiento, residuos y eficiencia energética, sistemas de control de tráfico en áreas turísticas y de transporte público de interés turístico, sistemas de recarga de vehículos eléctricos y similares), tecnologías y



equipamientos e infraestructura vinculada a la gestión, (plataformas de gestión inteligente, sistemas de interconexión y similares) y el desarrollo de espacios de datos.

Los proyectos se presentarán individualmente por parte las empresas pymes.

El presupuesto mínimo del proyecto será de 20.000 euros y el presupuesto máximo de 300.000 euros.

### **ENTIDADES BENEFICIARIAS:**

Agrupaciones constituidas por empresas del sector turístico, empresas cuya actividad les permita constituirse en socios tecnológicos y con experiencia demostrable en el ámbito turístico y las asociaciones profesionales y empresariales que tengan relación directa con el sector turístico.

### **CUANTÍAS MÁXIMAS:**

- **Línea 1 y Línea 2:** gran empresa 15%, PYMEs50%, asociaciones 70% del presupuesto financiable. En la línea 1, máximo de 3M y en la línea 2, máximo de 750.000 euros.
- **Línea 3:** régimen mínimis. 100% del proyecto máximo 300.000 euros.

*Grupo Cei cuenta con tarifas especiales para todas aquellas entidades que estén asociadas a Cebek. Para la gestión integral de esta ayuda, ellos se encargan de realizar un presupuesto a medida de cada empresa y proyecto teniendo en cuenta las tarifas especiales definidas en nuestro acuerdo de colaboración.*

## **TURISMO-SEKTOREKO ENPRESETAN "AZKEN MILIA" DIGITALIZATZEKO PROIEKTUAK – INDUSTRIA ETA TURISMO MINISTERIOA**

### **ESKAERA EGITEKO EPEA:**

2024/01/14 – 2024/03/13

### **PROIEKTUAK GAUZATZEKO EPEA:**

12 hilabete ebazpenetik 1. eta 2. lineetarako, eta 9 hilabete 3. linearako.

### **LAGUNTZAREN PORTZENTAIA:**

- 1. lerroa eta 2. lerroa: enpresa handia % 15, ETEak % 50, elkarteak aurrekontu finantzarriaren % 70. 1. lerroan, gehienez 3M eta 2. lerroan, gehienez 750.000 euro.
- 3. lerroa: minimis erregimena. Proiektuaren % 100 gehienez 300.000 euro.

### **XEDEA:**

Enpresen, elkarten eta entitate-taldeen digitalizazio-proiektuak, baldin eta haien jardura, zuzeneko edo bertikalizatua izan, turismo-sektoreari orokorrean edo azpisektore produktiboetako edozeini zuzenduta badago.

### **DIRUZ LAGUN DAITEZKEEN JARDUERAK:**

**1. lerroa:** Garapen teknologikoko proiektu berritzaileak. Modalitate honetan aurkeztutako proiektuek teknologia berriak edo teknologia-arrisku ertain/handiko garapen berriko teknologiak izan beharko dituzte. Izaera aplikatua duten garapen-proiektuak, merkatutik oso hurbil daudenak (TRL 6-8 teknologiaren heldutasun-mailak), arrisku teknologiko ertain/handia dutenak, turismo-sektorearen lehiakortasuna hobetzea ahalbidetuko dutenak, sortzen ari diren teknologiak txertatuz edo gauzen Interneten garapen berria eginez (5G, big data, zibersegurtasuna edo aplikazio mugikorak, izaera mugatzailerik gabe). Proiektuen azken helburua proiektuak gauzatzen dituzten enpresen eraldaketa digitala sustatzea izango da, kategoriatan hauen esparruan: enpresen kudeaketa bezeroekiko harremanean, etekinen kudeaketan, markaren posizionamenduan edo datu-espazioen garapenean.

Taldekatze-modalitatean garatuko dira proiektuak.

Proiektuaren aurrekontua 300.000 eurokoa izango da gutxienez, eta 3.000.000 eurokoa gehienez.

**2. Ierroa:** Teknologia berriak ezartzeko eta ezartzeko proiektuak. Modalitatean aurkeztutako proiektuek aldeztatik merkatuan frogatutako ezagutzak eta/edo teknologiak (TRL 8-9 teknologiaren heldutasun-mailak) erakusten dituzten proiektuak izan beharko dute, arrisku teknologiko txikiarekin, eta aukera emango dute turismo-sektorearen lehiakortasuna hobetzeko, gauzen Interneten esparruan dauden teknologiak (5G, big data eta zibersegurtasuna edo aplikazio mugikorak) ezarriz eta ezarriz, izaera mugatzailerik gabe. Proiektuen azken helburua proiektuak gauzatzen dituzten enpresen eraldaketa digitala sustatzea izango da, kategoria hauen esparruan: enpresen kudeaketa bezeroekiko harremanean, etekinen kudeaketan, markaren posizionamenduan edo datu-espazioen garapenean.

Taldekatze-modalitatean garatuko dira proiektuak.

Proiektuaren gutxieneko aurrekontua 200.000 eurokoa izango da, eta gehienezko aurrekontua 750.000 eurokoa.

**3. Ierroa:** Enpresa txiki eta ertainek aurretik merkatuan frogatutako teknologiak ezartzeko eta ezartzeko proiektuak, arrisku teknologiko txikia dutenak edo, oro har, beren jarduerak digitalizatzeko prozesuak dituztenak. Modalitate honetan aurkeztutako proiektuek honako hauekin lotuta egon beharko dute: sensorizazioarekin lotutako teknologiak (beacons, NFC, totemak eta antzeko beste elementu batzuk), bisitarien segurtasunarekin lotutako teknologiak (geolokalizazioa, eraginkortasun energetikoa eta antzekoak), turismo-eskariarekin lotutako teknologiak (inteligentzia-sistemak, business intelligence eta big data, helmugako app-ak, turistak fidelizatzeko txartel elektronikoak, itzulpen-sistema eleaniztunak, edukien egokitzapen irisgarria), iraunkortasunarekin, baliabideen arrazionalizazioarekin eta optimizazioarekin lotutako teknologiak, ekipamenduak eta azpiegiturak (argiteria publikoaren kudeaketa adimenduna, urreztatzea, mugikortasuna, garraioa, aparkalekua, hondakinak eta energia-eraginkortasuna, trafikoa



kontrolatzeko sistemak turismo-eremuetan eta turismo-intereseko garraio publikoan, ibilgailu elektrikoak eta antzekoak birkargatzeko sistemak), kudeaketarekin lotutako teknologiak eta azpiegiturak (kudeaketa adimenduneko plataformak, interkonexio-sistemak eta antzekoak), eta kudeaketarekin lotutako azpiegiturak.

Enpresa txiki eta ertainek banaka aurkeztuko dituzte proiektuak.

Proiektuaren gutxieneko aurrekontua 20.000 eurokoa izango da, eta aurrekontua, gehienez, 300.000 eurokoa.

#### **ONURADUNAK:**

Turismo-sektoreko enpresek, turismo-arloan esperientzia frogagarria duten bazkide teknologiko bihurtzeko aukera ematen dieten enpresek eta turismo-sektorearekin harreman zuzena duten lanbide- eta enpresa-elkarteek osatutako taldeak.

#### **GEHIENEN ZENBATEKOAK:**

- **1. lerroa eta 2. lerroa:** enpresa handia % 15, ETEak % 50, elkarrekin aurrekontu finantzagarriaren % 70. 1. lerroan, gehienez 3M eta 2. lerroan, gehienez 750.000 euro.
- **3. lerroa:** minimis erregimena. Proiektuaren % 100 gehienez 300.000 euro.

*Grupo Cei enpresak tarifa bereziak ditu Cebekeko kide diren erakunde guztientzat. Laguntza hori osorik kudeatzeko, haiek arduratzen dira enpresa eta proiektu bakoitzaren neurria egindako aurrekontu bat egiteaz, gure lankidetzaren hitzarmenean zehaztutako tarifa bereziak kontuan hartuta.*