

# NETIQUETAS

## 10 EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA COMUNICACIÓN ONLINE

Las netiquetas, son una **serie de reglas** que intentan **regular el comportamiento digital del usuario** con el fin de mantener un entorno sano y seguro. Estas normas regulan **todas las formas de interacción que existen en la red** como por ejemplo el correo electrónico, foros, blogs, sitios web, chats, redes sociales y demás aplicaciones y herramientas en Internet.

¿Conoces algún ejemplo más? ¡Compártelo con nosotr@s!

### 1 PRESENTATE DE FORMA ADECUADA

- Evita el uso de mayúsculas. Sobre todo a nivel profesional.
- Utiliza un lenguaje neutro y trata de ser inclusivo. No recurras al sarcasmo.
- Revisa la ortografía. Es importante.

### 2 RESPETA LA PRIVACIDAD DEL OTRO

- Evita escribir o enviar correos electrónicos en horas en las que la sepas que la otra persona no está disponible.
- No difundas el correo electrónico de alguien sin su consentimiento.
- Pregunta a alguien antes de etiquetarle en tus publicaciones en las redes sociales.

### 3 EVITA EL CYBERBULLING

- Una de las normas más importantes.
- Interactuar detrás de una pantalla no te da derecho a actuar de cualquier forma. Es necesario respetar a la persona que está al otro lado. Ya sea un amigo o desconocido.

### 4 SIGUE LAS NORMAS DE LA PLATAFORMA EN LA QUE INTERACTÚES

- Es importante saber qué tipo de red o herramienta se está utilizando.
- Dependiendo de estas, variará el comportamiento, el tipo de contenido y el lenguaje de cada una.

### 5 VERIFICA TUS FUENTES

- Investiga a fondo antes de hacer afirmaciones objetivas en Internet.
- Comprueba siempre lo que otros afirman y aprende a evaluar sus fuentes.

### 6 RESPETA EL TIEMPO DEL OTRO

- Aplicable en el mundo físico y en el virtual.
- Compartir vídeos o artículos interesantes de forma recurrente puede resultar algo incómodo.
- Escoge los momentos adecuados para compartir información.

### 7 NO OLVIDES RESPONDER TUS MENSAJES

- Es molesto que alguien espere que respondas inmediatamente, pero es igual de molesto cuando le escribes a alguien y tarda una eternidad en responder.
- Si te escriben un mensaje especialmente largo, dile que responderás pronto, no ignores el mensaje.

### 8 COMPARTE CONOCIMIENTOS

- La red se ha convertido en un medio para enseñar y aprender.
- Ponte en el lugar de los demás y comparte tu conocimiento si eso puede ayudar a otras personas.

### 9 ENVÍA ARCHIVOS EN FORMATOS ADECUADOS

- No envíes o adjuntes archivos grandes directamente.
- Utiliza un servicio en la nube para compartir muchos archivos.
- Si tienes que enviar archivos sensibles, utiliza algún programa de encriptación.

### 10 DISCULPA LAS EQUIVOCACIONES

- Todos alguna vez hemos cometido alguna falta en redes sociales. deja que aquel que se equivoque aprenda sobre la marcha. Y si quieres hacérselo saber, hazlo de forma educada y amable.